

## ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями в сфере образовательной деятельности, муниципального образования «Турочакский район»  
(далее – Общественный совет)

10 октября 2018 года

№ 2

Каб. №5 Администрации муниципального образования «Турочакский район»

Председатель – Ультибеева Ольга Сергеевна.

Заместитель председателя Совета – Кондрагюк Людмила Николаевна

Секретарь Совета – Ульчиекова Наталья Викторовна.

### **Присутствовали члены Общественного совета:**

Арапан Евгений Николаевич

Зинич Ярослав Стефанович

Лобода Александр Николаевич

Менегечев Борис Сананович

Сарамуд Борис Иванович

Трапеев Борис Ефимович

Фоменко Оксана Николаевна

### **Приглашенные:**

Черепанова Наталья Степановна

## ПОВЕСТКА дня:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования 2018 году.
2. Об утверждении предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями

1. СЛУШАЛИ: Черепанову Н.С. «В 2018 году независимая оценка оказания услуг образовательной деятельности проводилась в 14 муниципальных образовательных учреждениях, от оператора получены результаты, где наибольшее количество баллов по оцениваемым показателям у МДОУ д/с «Родничок» с. Турочак. Карта независимой оценки качества работы муниципальных учреждений в сфере образования прилагается».
2. СЛУШАЛИ: Черепанову Н.С. - текст предложений по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования прилагается.

## ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями образования в 2018 году и о предложениях по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями принять к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг в сфере образовательной деятельности в 14-ти муниципальных учреждениях образования (приложение №1)
3. Утвердить предложения по улучшению качества предоставления услуг муниципальными учреждениями образования, где проведена независимая оценка. (Приложение №2).
4. Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности муниципальными учреждениями в 2018 году на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на официальном сайте Администрации МО «Турочакский район».

Председатель общественного совета  О.С. Ультибеева

Секретарь Общественного совета  Н.В. Ульчиева

Приложение №1  
к протоколу Общественного совета  
от 10 октября 2018 г.

Карта независимой оценки  
качества работы организаций оказывающих услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю															сумма баллов	
		1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.	3.1.	3.2.	4.1.	4.2.		4.3.
	<b>Турочакский район</b>																	
1	Кебезенский филиал «Колобок» МДОУ д/с «Берёзка» с. Иогач	6,8	6,4	5,7	6,1	7,5	5,4	5	5	5	6,8	5,7	7,5	8	6,8	7,5	8,9	<b>104,1</b>
2	Филиал МОУ «Дмитриевская СОШ» Озеро-Куреевская ООШ	7,9	7,9	7,5	7,7	7,5	7,5	8,3	9,4	8,8	6,6	7,3	8,6	8,9	6,8	7,9	7,7	<b>125,1</b>
3	Филиал МОУ «Дмитриевская СОШ» Удаловская НОШ	0	0	5,4	6,7	5,4	7,5	8,3	9,6	8,8	7	7,5	10	10	9,2	8,8	7,5	<b>111,7</b>
4	Усть-Пыжгинский филиал «Чебурашка» МДОУ д/с «Берёзка» с. Иогач	8,2	7,5	7,5	7,2	7,5	7,3	6,2	6	7,5	6,4	5,5	9,2	8,2	8,8	8	8,7	<b>119,7</b>
5	Филиал д/с «Чебурашка» МОУ «Дмитриевская СОШ»	8	8	7,7	7,5	7,7	7,5	7,3	7,1	7,7	6,3	7	8,5	8,3	7,7	8,5	8,2	<b>123,0</b>
6	Филиал МОУ «Тондошенская	7,5	7,8	7,1	7,3	5,8	4	7,4	6,4	7,4	6,2	6,2	8,7	8,9	6,1	7,4	7,5	<b>111,7</b>

	основная общеобразовательная школа» Верх-Бийская ООШ																	
7	Филиал МОУ «Кебезенская средняя общеобразовательная школа» Тулойская ООШ	8,3	7,7	7,1	7,1	5,3	6,9	5,3	6	6,7	6	5,8	8,1	8,5	6	6,9	7,1	<b>108,8</b>
8	Филиал д/с «Аленушка» МОУ «Тондошенская ООШ»	8,6	8,6	8,2	8,2	6,4	4,6	7,9	4,2	3,6	3,6	3	10	9,6	6,4	8,2	9,3	<b>110,4</b>
9	МДОУ д/с «Родничок» села Турочак.	8,7	9,3	7,1	6,8	8,9	4	8,8	8,4	6,5	7,1	7,3	8,3	8,9	8,8	8,9	9,1	<b>126,9</b>
10	Филиал МОУ «Турочакская СОШ» Майская ООШ с. Майск	7	6,5	7	6,5	7	5,5	6,5	7	8	6	5	8	7,5	8	7,5	7	<b>110,0</b>
11	Филиал д/с «Березка» МОУ «Бийкинская СОШ»	4,8	2,9	2,3	2,7	4,4	5,5	6,3	2,7	3,3	4,2	5,2	8,5	8,3	7,5	7,7	7,7	<b>84,0</b>
12	Филиал №1 «Чебурашка» МДОУ д/с «Родничок» села Турочак.	8,3	7,7	7,8	7,4	7,3	6,9	6,6	7,3	6,6	6,9	6,4	9,3	9	7,7	8,9	9,3	<b>123,4</b>
13	МОУ ДО "Турочакский Центр детского творчества"	7,5	7,2	7,1	6,6	6,6	4	6,9	8,6	7,5	4,9	7,9	9,1	9,2	7,7	8,6	8,8	<b>118,2</b>
14	МОУ «Турочакская СОШ»	7,2	7,1	7,1	6,4	7,2	7,2	6,9	6,4	6,9	6,9	6,8	7,9	8	7,6	8	7,9	<b>115,5</b>

к протоколу Общественного совета  
от 10 октября 2018 года

**Рекомендации по улучшению деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность, в которых  
проведено анкетирование по независимой оценке качества в 2017  
году.**

№п/п	Название общеобразовательной организации	Рекомендации по улучшению деятельности по показателям
1.	Кебезенский филиал «Колобок» МДОУ д/с «Берёзка» с. Иогач	<p>1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации.</p> <p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3 Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>2.4 Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6 Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для</p>

		<p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>4.1 Улучшение материально – технической базы организации</p>
2.	<p>Филиал МОУ «Дмитриевская СОШ» Озеро-Куреевская ООШ</p>	<p>2.6 Создание условий для оказания обучающимся психолого-- педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>4.1 Улучшение материально – технической базы организации</p>
3.	<p>Филиал МОУ «Дмитриевская СОШ» Удаловская НОШ</p>	<p>1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации.</p> <p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>2.1. Улучшение материально--технического, информационного оснащения.</p>
4	<p>Усть-Пыжинский филиал «Чебурашка» МДОУ д/с «Берёзка» с. Иогач</p>	<p>2.3 Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>2.4 Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-- педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
5	<p>Филиал д/с «Чебурашка» МОУ «Дмитриевская СОШ»</p>	<p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-- педагогической, медицинской и</p>

		социальной помощи.
6	Филиал МОУ «Гондошенская основная общеобразовательная школа» Верх-Бийская ООШ	<p>2.1. Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>4.1. Улучшение материально – технической базы организации</p>
7.	Филиал МОУ «Кебезенская средняя общеобразовательная школа» Тулойская ООШ	<p>2.1. Улучшение материально-технического, информационного оснащения.</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> <p>4.1. Улучшение материально – технической базы организации</p>
8.	Филиал д/с «Аленушка» МОУ «Гондошенская ООШ»	<p>2.1. Улучшение материально-технического, информационного</p>

		<p>оснащения.</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.4 Расширить перечень дополнительных образовательных программ.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6 Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>4.1 Улучшение материально – технической базы организации</p>
9.	МДОУ д/с «Родничок» села Турочак.	<p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p>
10.	Филиал МОУ «Турочакская СОШ» Майская ООШ с. Майск	<p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>2.6 Создание условий для оказания</p>



		<p>обучающимся психолого-- педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>
11.	<p>Филиал д/с «Березка» МОУ «Бийкинская СОШ»</p>	<p>1.1. Полнее отражать деятельность школы на сайте и в средствах массовой информации</p> <p>1.2. Обеспечить доступность сведений о педагогических работниках организации.</p> <p>1.3. Обеспечение возможности на сайте организации внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (гостевая книга, онлайн-опросы, анкетирование).</p> <p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p> <p>2.1. Улучшение материально--технического, информационного оснащения.</p> <p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.</p> <p>2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ</p> <p>2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-- педагогической, медицинской и социальной помощи.</p> <p>2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>

12.	<p>Филиал №1 «Чебурашка» МДОУ д/с «Родничок» села Турочак.</p>	<p>2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.  2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися  2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.  2.6. Создание условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.  2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>
13.	<p>МОУ ДО "Турочакский Центр детского творчества"</p>	<p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)  2.1. Улучшение материально-технического, информационного оснащения.  2.2. Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья.  2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>
14.	<p>МОУ «Турочакская СОШ»</p>	<p>1.4 Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)  2.3. Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися  2.4. Расширить перечень дополнительных образовательных программ  2.5. Расширить возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.  2.6 Обеспечить возможность оказания психолого-педагогической,</p>

		медицинской и социальной помощи обучающимся 2.7. Создание условий организации обучения и воспитания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
--	--	---